

## Datenschutzinformationen für Kunden und Interessenten

*Sie sind über den Link in einer E-Mail oder einem Dokument auf diese Seite gelangt, auf welcher Sie im weiteren Verlauf Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten.*

*In diesen Datenschutzinformationen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb dieser Website informieren. Über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Besuches dieser Website informieren wir unter dem auf der Webseite abrufbaren Link.*

### Allgemeines

#### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Den Verantwortlichen im Sinne des Datenschutzgesetzes entnehmen Sie bitte der angefügten Tabelle. Verantwortlich für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Datenschutzes ist die TOI TOI & DIXI Sanitärsysteme GmbH, bei der Sie Kunde oder Interessent sind oder über deren Markenauftritt Sie mit uns in Kontakt treten.

#### Übersicht der Ansprechpartner:

Gesellschaft	Adresse	Kontakt
Berlin	Artilleriepark 4 14624 Dallgow-Döberitz	030-364 706 0 vertrieb.berlin@toitoidixi.de
Düsseldorf	Bahnhofstraße 74 42551 Velbert	02056-981 00 vertrieb.velbert@toitoidixi.de
Dresden	Pestalozzistraße 30 01809 Dohna	03529-566 60 vertrieb.dohna@toitoidixi.de
Frankfurt a. M.	Zum weißen Rain 7, 63571 Gelnhausen	06051-964 444 vertrieb.gelnhausen@toitoidixi.de
Hamburg	Biedenkamp 21 21509 Glinde	040-751 238 vertrieb.hamburg@toitoidixi.de
Karlsruhe	Killisfeldstraße 40c 76227 Karlsruhe	0721-464 726 0 vertrieb.suedwest@toitoidixi.de
München	Untere Au 6 82275 Emmering	08141-536 80 vertrieb.muenchen@toitoidixi.de

#### Unsere Datenschutzbeauftragte

Als Datenschutzbeauftragte wurde Frau Rechtsanwältin Friederike Scholz benannt (Concepture GmbH, Breite Straße 42, 50667 Köln, Telefon: (0) 221 999837-0, E-Mail: datenschutz.toitoidixi@concepture.de).

## **Was sind Ihre Rechte?**

Wir informieren Sie darüber, dass Sie gemäß Art. 15 ff. DSGVO uns gegenüber unter den dort definierten Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit haben. Auch haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht der Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt. Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung Ihrerseits beruht (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), haben Sie ferner das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

## **Verarbeitung der Stammdaten von Kunden und Interessenten**

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Zur Anbahnung und Durchführung unserer Kundenaufträge verwenden wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen:

Ihre Kontaktdaten, Name der Firma, Adresse, Daten zur Abrechnung von Aufträgen mit Bankverbindung, Zahlwege, Vertragsdaten, Auftragsdaten; ggf. Daten zu Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit. Wir verwenden diese Daten zur Durchführung und Abrechnung der von den Kunden erteilten Aufträgen.

Im Rahmen Ihrer Angebotsanfrage erheben wir PLZ und Branche, um Ihnen ein bestmögliches Angebot erstellen zu können, da u.a. der Auslieferungsstandort, die Verfügbarkeit der Ware sowie der Einsatzbereich in der Preiskalkulation berücksichtigt werden können.

Ohne eine Erhebung von PLZ sowie Branche ist uns eine Berücksichtigung dieser Punkte in der Preiskalkulation nicht möglich und wir lassen Ihnen ein allgemeines Angebot zukommen.

### **Was ist die rechtliche Grundlage der Verarbeitung?**

Die rechtliche Grundlage für die Anbahnung und Durchführung unserer Kundenaufträge ist der Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Bearbeitung der Aufträge.

Ihre Unterlagen sind für die Auftragsbearbeitung erforderlich. Unter „Unterlagen“ verstehen wir Daten, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Werden Daten Ihrerseits nicht bereitgestellt, kann es zu Verzögerungen und Problemen bei der sach- und fristgerechten Leistungsbereitstellung kommen. Ebenfalls können die Daten dazu genutzt werden, Analysen zur Verbesserung unseres Angebots sowie unserer Dienstleistungen (bspw. Standortoptimierung, Logistikoptimierung, etc.) zu erstellen.

## **Wer ist möglicher Empfänger Ihrer Daten?**

Sofern es für Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, werden die Daten im Rahmen der Auftragsabwicklung verbundenen Unternehmen (wie den oben unter Ansprechpartner aufgeführten TOI TOI & DIXI-Gesellschaften oder deren Muttergesellschaft, der TOI TOI & DIXI Group GmbH) oder dritten Unternehmen (wie etwa Speditionen oder Entsorgungsunternehmen) zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bereitgestellt. Darüber hinaus werden die Daten in einem externen Rechenzentrum zum Zwecke der Auftragsbearbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO gehostet. Aufträge, die in Drittländern zu erfüllen sind, werden an kooperierende Unternehmen in den jeweiligen Ländern im Auftrag des Kunden weitergeleitet.

Zum Zwecke der zentralisierten Erbringung von IT- und Marketing-Dienstleistungen besteht ein berechtigtes Interesse des Verantwortlichen an der Weitergabe der von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten an dessen Muttergesellschaft TOI TOI & DIXI Group GmbH.

Wir nutzen die Microsoft Office 365 Anwendungen Teams, Exchange Online, SharePoint Online und OneDrive. Anbieter ist die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Microsoft Office 365 ist eine Produktivitäts- und Austauschplattform für einzelne User, Teams, Communities und Netzwerke, die organisationseinheitenübergreifend eingesetzt werden kann. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Auf Anforderung stellen wir gerne eine Kopie dieser zur Verfügung. Wir haben mit dem Anbieter von Microsoft Teams einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Microsoft Teams vollständig um.

## **Wie lange werden die Daten aufbewahrt?**

Ihre Daten werden zur Erfüllung des Zwecks und gemäß den gesetzlichen Verpflichtungen zur Dokumentation von Aufträgen bzw. Jahresabschlüssen aufbewahrt. Mit Wegfall der Aufbewahrungsverpflichtung und Beendigung des Vertragsverhältnisses werden sie gelöscht.

Daten, die Sie uns als Interessent für die Erstellung eines Angebots zur Verfügung stellen, werden im Falle eines Nichtzustandekommens nach dem Ablauf folgender Fristen gelöscht:

- Kurzzeitmiete: 1 Monat nach angegebenem Liefertermin
- Langzeitmiete: 3 Monate nach angegebenem Liefertermin

Wird kein Liefertermin angegeben, so erfolgt die Löschung 12 Monate nach Angebotserstellung.

## **Werbliche Ansprache**

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Beim Versand von Werbung verwenden wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen: Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Kundennummer.

Wir verwenden diese Daten zur Bereitstellung von Informationen und Werbung zu den angebotenen Produkten und Dienstleistungen.

### **Was ist die rechtliche Grundlage der Verarbeitung?**

Wird ein Newsletter/Werbung per E-Mail, Telefon, Brief oder Fax für Interessenten bereitgestellt, geschieht das auf Grundlage einer erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm. Art. 7 DSGVO.

Wird ein Newsletter/ Werbung per E-Mail, Telefon, Brief oder Fax für Kunden bereitgestellt, geschieht das auf Grundlage einer erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm. Art. 7 DSGVO, der mutmaßlichen Einwilligung gem. § 7 Abs. 2 UWG, oder gem. § 7 Abs. 3 UWG. Im Rahmen einer Interessenabwägung besteht seitens des Unternehmens gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO iVm. § 7 UWG das berechtigte Interesse seine angebotenen Produkte und Dienstleistungen an die bestehenden Kunden, die sich aktiv (per Anfrage) für die angebotenen Produkte interessiert haben, zu kommunizieren.

### **Wer ist möglicher Empfänger Ihrer Daten?**

In Bezug auf den Versand von Newslettern erfolgt die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Empfänger mit denen ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen wurde: Sendinblue GmbH; Netigate Deutschland GmbH.

Wir nutzen die Microsoft Office 365 Anwendungen Teams, Exchange Online, SharePoint Online und OneDrive. Anbieter ist die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Microsoft Office 365 ist eine Produktivitäts- und Austauschplattform für einzelne User, Teams, Communities und Netzwerke, die Organisationseinheiten übergreifend eingesetzt werden kann. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Auf Anforderung stellen wir gerne eine Kopie dieser zur Verfügung. Wir haben mit dem Anbieter von Microsoft Teams einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Microsoft Teams vollständig um.

**Wie lange werden die Daten aufbewahrt?**

Haben Sie in den Versand von Werbung eingewilligt oder liegt eine mutmaßliche Einwilligung vor, so werden die dafür notwendigen Daten dann gelöscht, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen bzw. der Verwendung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken widersprechen oder der Zweck der Verarbeitung der Daten entfallen ist.

*Bitte leiten Sie diese Information auch an weitere Ansprechpartner in Ihrem Hause weiter.*

*Wir hoffen, Ihnen damit umfassende Informationen bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bereitgestellt zu haben. Wenn Sie weitergehende Fragen hierzu haben, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktstellen.*